



Determinazione Direttoriale n.2 del 13.05.2026

Oggetto: Carta dei Servizi dell'Accademia Regionale di Polizia Locale del Lazio. Determinazione alla pubblicazione sul B.U.R.L. come da Delibera del CDA dell'Accademia Regionale di Polizia Locale del Lazio del giorno 08.05.2026

II DIRETTORE

VISTA la deliberazione 23 maggio 2025, n. 382: *“Legge regionale 13 gennaio 2005, n. 1, e successive modifiche. Costituzione della fondazione di partecipazione denominata Accademia Regionale di Polizia Locale del Lazio. Approvazione dello Statuto e finalizzazione risorse-esercizio finanziario 2025”*;

VISTA l’atto costitutivo (Repertorio n. 34019 - Raccolta n. 16379 del 24 giugno 2025) della fondazione di partecipazione Accademia Regionale di Polizia Locale del Lazio (d’ora in poi anche solo Accademia) costituito dall’allegato “A” Procura Speciale e dall’allegato “B” Statuto;

VISTO lo Statuto dell’Accademia regionale di Polizia locale del Lazio che disciplina gli scopi, la struttura organizzativa, le modalità di partecipazione e le risorse;

VISTO il Decreto del Presidente della Regione Lazio n° T00188 del 25 novembre 2025 e pubblicato sul BURL del n° 99 del 2 dicembre 20”, *“Legge regionale 13 gennaio 2005, n. 1, e successive modifiche. Fondazione di partecipazione “Accademia Regionale di Polizia Locale del Lazio”,*

costituita con D.G.R. n. 382/2025. Nomina del Presidente e dei rappresentanti regionali del Consiglio di Amministrazione”;

ATTESA la necessità che l’Accademia Regionale di Polizia Locale del Lazio si munisca di una Carta dei Servizi andando a compiere, inter alia, un’attività di formazione assimilabile ai servizi per i quali il D.Lgs. n.222/2023 ed il D.Lgs. n.33/2013 prevedono la redazione e pubblicazione della stessa, indicando nella Carta gli standard di qualità dei servizi offerti;

VISTA la delibera del Consiglio di Amministrazione dell’Accademia, regolarmente convocato e costituito il giorno 08.05.2026, con la quale è stato inter alia approvata la Carta dei Servizi che si allega ed è stato deliberato di procedere alla pubblicazione sul Bollettino Ufficiale della Regione Lazio;

VISTA la seguente, allegata e già approvata documentazione amministrativa: a) Carta dei Servizi.

DETERMINA

La pubblicazione sul Bollettino Ufficiale della Regione Lazio della Carta dei Servizi qui acclusa in formato PDF.

La presente determina, sarà pubblicata anche sul sito web, sezione amministrazione trasparente, dell’Accademia Regionale di Polizia Locale del Lazio.

Allegati c.s.

Roma, 13.05.2026

Il Direttore

Avv. Daniele Marra

.....



Carta dei Servizi

Accademia Regionale di Polizia Locale del Lazio

1. Presentazione e identità istituzionale

L'Accademia si configura come una Fondazione di partecipazione di rilievo pubblico, istituita dalla Regione Lazio in qualità di socio fondatore unico e primario. La nostra missione istituzionale si fonda sulla ferma convinzione che la sicurezza urbana passi necessariamente attraverso l'eccellenza formativa e la costante qualificazione professionale degli operatori della Polizia Locale. Operiamo come un hub strategico sul territorio regionale, promuovendo la cooperazione tra gli Enti locali e garantendo una risposta tempestiva alle sfide complesse poste dalla moderna gestione degli spazi urbani. Attraverso una solida struttura di ricerca scientifica e un'offerta didattica di alto livello, l'Accademia si pone l'obiettivo di elevare le competenze tecniche e manageriali dei propri associati, contribuendo in modo determinante alla tutela dei cittadini e alla legalità diffusa.

2. I principi ispiratori dell'azione amministrativa

L'azione dell'Accademia è costantemente orientata ai principi di eguaglianza e

imparzialità, assicurando a ogni operatore e a ogni Ente associato lo stesso trattamento e le medesime opportunità di crescita, a prescindere dalle dimensioni o dalla collocazione geografica dell'ente di appartenenza. La continuità del servizio rappresenta per noi un impegno inderogabile, garantito sia attraverso la presenza fisica sul territorio sia tramite strumenti digitali avanzati. Ogni nostra attività è ispirata alla massima trasparenza, consentendo agli Enti aderenti di partecipare attivamente alla governance tramite l'Assemblea dei Partecipanti e di monitorare costantemente la qualità dei servizi erogati. Infine, perseguiamo l'efficienza e l'efficacia gestionale ottimizzando le risorse regionali e le quote associative per offrire percorsi formativi all'avanguardia che rispondano realmente alle esigenze operative dei comandi.

3. L'offerta dei servizi e l'hub delle competenze

Il cuore pulsante dell'Accademia è rappresentato dal suo ecosistema formativo, che spazia dalla formazione obbligatoria per i neoassunti ai programmi di alta specializzazione direttiva. I percorsi didattici sono progettati per fornire strumenti pratici e teorici di eccellenza, integrando il supporto tecnico-operativo con la ricerca scientifica. Oltre alla formazione in aula e sul campo, l'Accademia funge da centro di innovazione tecnologica gestendo l'anagrafica unica regionale della Polizia Locale e mettendo a disposizione una piattaforma digitale avanzata. Quest'ultima è accessibile senza interruzioni e permette di consultare modulistica tecnica costantemente aggiornata, approfondimenti giuridici sul Codice della Strada e procedure penali. Completa l'offerta un'attività editoriale di rilievo, che include la pubblicazione di riviste tecniche trimestrali e testi specialistici accessibili gratuitamente a tutti i soci.

4. Standard di qualità e impegni verso l'utenza

L'Accademia si assume l'impegno formale di garantire standard qualitativi misurabili e certi, volti a massimizzare la soddisfazione degli Enti associati. Tali

impegni sono riassunti nella seguente tabella di riferimento per la trasparenza:

Area di Servizio	Indicatore di Qualità	Obiettivo / Standard
Servizi Digitali	Disponibilità Piattaforma H24	> 98% annuo
Formazione Neoassunti	Tempestività attivazione corsi	Entro termini programmati
Supporto Tecnico	Aggiornamento Modulistica Normativa	Entro 15 gg lavorativi
Customer Satisfaction	Risposta a reclami/segnalazioni	Entro 30 gg lavorativi

5. Procedure di accesso, partecipazione e recesso

Il legame tra l'Accademia e il territorio è regolato da procedure amministrative chiare e snelle. Gli Enti locali e i soggetti interessati possono richiedere l'adesione presentando una domanda formale tramite posta elettronica certificata, indirizzata al Presidente del Consiglio di Amministrazione e utilizzando la modulistica dedicata (Modello A). L'ammissione è subordinata alla valutazione di coerenza con le finalità statutarie dell'ente. Una volta entrati a far parte della Fondazione, i soci contribuiscono alla vita dell'Accademia attraverso quote di partecipazione

parametrate alla popolazione residente, garantendo stabilità alla programmazione biennale. Il recesso è sempre consentito previa comunicazione scritta da inviarsi entro la chiusura dell'esercizio finanziario nel rispetto degli impegni assunti.

6. Tutela dell'associato e gestione del Feedback

La Carta dei Servizi rappresenta lo strumento attraverso il quale ogni associato può esercitare il proprio diritto di controllo e proporre miglioramenti. Qualora si riscontrassero scostamenti rispetto agli standard di qualità dichiarati o inefficienze nell'erogazione delle prestazioni, l'utente ha il diritto di presentare un reclamo formale all'indirizzo PEC istituzionale: accademiaplazio@postecertifica.it. La Direzione si impegna a esaminare ogni segnalazione con il massimo rigore, fornendo una risposta scritta e motivata entro il termine di trenta giorni lavorativi. L'Accademia promuove attivamente la partecipazione degli aderenti, invitandoli a condividere suggerimenti e proposte progettuali che possano essere discusse in sede di Assemblea, rendendo la Fondazione un organismo vivo e in continua evoluzione.

Riferimenti

1. _____
Statuto dell'Accademia Regionale di Polizia Locale del Lazio (Allegato B all'Atto Costitutivo).
2. Regolamento per l'Adesione all'Accademia Regionale di Polizia Locale del Lazio.