



Corso

Corso di formazione gestione eventi critici

Destinatari: tutti gli operatori di Polizia Locale

Ore di formazione: 8 ore

Modalità di frequenza: online

Al termine del corso sarà rilasciato attestato di partecipazione previo superamento del test valutativo finale

Programma

Modulo 1: impatto emotivo degli interventi critici e gestione dello stress operativo

- Stress traumatico nei rilievi di incidenti stradali gravi o mortali
- Gestione emotiva durante il contatto con familiari e riconoscimento salme
- Reazioni psicofisiche acute degli operatori durante e dopo l'intervento
- Strategie immediate di autoregolazione e decompressione post-evento
- Condivisione guidata delle esperienze operative più critiche

Modulo 2: gestione delle emergenze complesse e TSO

- Interventi durante sfratti esecutivi e situazioni ad alta tensione sociale
- Gestione di persone in grave crisi psicofisica o alterazione comportamentale
- Tecniche comunicative per ridurre escalation e conflitto
- Coordinamento operativo e tutela psicologica dell'operatore
- Riconoscimento dei segnali di sovraccarico emotivo nel servizio

Modulo 3: supporto alle vittime vulnerabili e trauma relazionale

- Approccio operativo con vittime di violenza domestica e minori
- Comunicazione empatica e gestione del colloquio in emergenza
- Interventi durante calamità naturali e maxi-emergenze
- Impatto emotivo dell'ascolto del trauma sugli operatori
- Strategie di protezione psicologica e prevenzione della traumatizzazione vicaria

Modulo 4: eventi critici eccezionali e sicurezza personale

- Gestione emotiva dopo aggressioni subite durante il servizio
- Interventi in contesti ad alto impatto: omicidi, rapine, esplosioni, decessi improvvisi
- Reazioni traumatiche acute e differite negli operatori
- Tecniche di stabilizzazione emotiva e recupero della lucidità operativa
- Supporto tra colleghi e costruzione della resilienza di gruppo

Modulo 5: uso della forza, responsabilità operative e resilienza professionale

- Impatto psicologico dell'utilizzo di arma da fuoco o Taser
- Gestione delle conseguenze emotive in caso di lesioni o morte
- Senso di colpa, iperattivazione e vissuti post-intervento
- Costruzione di protocolli personali di tutela psicologica

Docenti: Romani Maurilia, Luzi Sandro

Modalità di iscrizione

Compilare il modulo digitale nella sezione “Adesioni” del sito istituzionale al seguente link <https://www.accademiapolizialelazio.it/>

Per informazioni

mail: accademiapolizialelazio@gmail.com

Mobile: +39 3400774223

Il corso è svolto in collaborazione con  **unobravo**